

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen und Verträge zwischen dem Kosmetik- und Friseursalon Haus der Schönheit GmbH (nachfolgend „Salon“) und der Kundin/dem Kunden in der zum Zeitpunkt der Behandlung gültigen Fassung.

§ 2 Leistungen

- (1) Der Salon erbringt Dienstleistungen im Bereich Kosmetik, Friseurhandwerk und ästhetische Behandlungen.
- (2) Es handelt sich um Dienstleistungen und nicht um Werkverträge. Ein bestimmtes Ergebnis wird nicht geschuldet.
- (3) Alle Behandlungen erfolgen nach bestem Wissen, absolut fachgerecht und nach den geltenden Standards.
- (4) Bei Yume Head Spa, Haarverlängerungen und Farbbehandlungen ist das Ergebnis von Pflege, Ausgangshaar und Nachbehandlung abhängig und es erfolgt vorab eine Beratung, die bei Terminvergabe verrechnet wird.
- (5) Chemische Behandlungen bei Minderjährigen nur mit Einwilligung der Erziehungsberechtigten.

§ 3 Terminvereinbarung

- (1) Termine können persönlich, telefonisch, schriftlich oder online vereinbart werden.
Bei Online-Buchungen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht - wobei aber, sofern der Kunde ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt – das Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt.
Bitte beachten Sie bei der Online-Buchung den Hinweis auf den Widerruf und den entsprechenden Button in der Online-Maske.
- (2) Mit der Terminvereinbarung kommt ein verbindlicher Dienstleistungsvertrag zustande.

§ 4 Terminabsagen & Ausfallhonorar

- (1) Termine für normale friseur- und Kosmetiktermine müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt oder verschoben werden.
- (2) Für Termine Head Spa ab 70 min., Haarverlängerungen, Farbkorrekturen und Termine ab 3 Stunden gilt eine 48-Stunden-Absagefrist, da diese Termine besonders lange vorreserviert werden und kurzfristig meist nicht vergeben werden können.
- (3) Bei einer Absage weniger als 24/48 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen behält sich das Haus der Schönheit GmbH vor, ein Ausfallhonorar in Höhe des tatsächlich entstandenen Schadens zu berechnen. Dabei werden insbesondere die für den Termin reservierte Behandlungszeit sowie natürlich ersparte Aufwendungen berücksichtigt.
- (4) Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- (5) Bereits geleistete Anzahlungen können mit dem Ausfallhonorar verrechnet werden.
- (4) Bei verspätetem Erscheinen besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Behandlungszeit.

§ 5 Preise & Zahlung

- (1) Es gelten die am Behandlungstag gültigen Preise. Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. MwSt.
- (2) Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung in bar oder per angebotener Zahlungsmethode.
- (3) Ratenzahlung ist ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich vereinbart. Anzahlungen können bei hohem Materialeinsatz verlangt werden und werden bei zu kurzfristiger Absage verrechnet.

§ 6 Gutscheine

- (1) Gutscheine sind übertragbar, jedoch nicht auszahlabar.
- (2) Gutscheine sind 3 Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde (§§ 195, 199 BGB) gültig.
- (3) Bei Verlust oder Diebstahl besteht kein Ersatzanspruch.

§ 7 Mitwirkungspflichten der Kundin/des Kunden

- (1) Die Kundin/der Kunde verpflichtet sich, den Salon vor der Behandlung über gesundheitliche Besonderheiten, Allergien, Haut- oder Haarerkrankungen, Schwangerschaft sowie Medikamenteneinnahme vollständig und wahrheitsgemäß zu informieren.
- (2) Unterlassene oder falsche Angaben erfolgen auf eigene Verantwortung.

§ 8 Reklamationen & Nachbesserung

- (1) Beanstandungen sind unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.
- (2) Bei berechtigter Reklamation besteht zunächst ausschließlich Anspruch auf eine kostenfreie Nachbesserungsbehandlung.
- (3) Wird die Nachbesserung abgelehnt oder führt sie nicht zur Zufriedenheit, erfolgen weitere Behandlungen auf Wunsch und eigene Verantwortung der Kundin/des Kunden. Eine Rückerstattung ist nur bei nachweisbarem Behandlungsfehler möglich.

§ 9 Haftung

- (1) Der Salon haftet nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.
- (2) Für individuelle Haut- oder Haarreaktionen, Unverträglichkeiten oder abweichende Ergebnisse wird keine Haftung übernommen, sofern fachgerecht gearbeitet und aufgeklärt wurde.
- (3) Für Schäden aufgrund falscher Nachpflege oder Nichtbeachtung von Pflegehinweisen übernimmt der Salon keine Haftung.

§ 10 Gewährleistungsausschluss

- (1) Subjektive Unzufriedenheit oder nicht erfüllte persönliche Erwartungen stellen keinen Mangel dar.
- (2) Beispielbilder, Vorlagen oder Fotos dienen ausschließlich der Orientierung und stellen keine Garantie dar.

§ 11 Eigentum & Schäden

- (1) Für mitgebrachte Wertgegenstände übernimmt der Salon keine Haftung.
- (2) Schäden, die nach Verlassen des Salons durch unsachgemäße Behandlung entstehen, sind ausgeschlossen.

§ 12 Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung auf der Website gemäß DSGVO.

§ 13 Hausrecht

Der Salon behält sich das Hausrecht vor und kann Kund:innen bei unangemessenem Verhalten von der Behandlung ausschließen.

§ 14 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- (3) Gerichtsstand ist - soweit gesetzlich zulässig - der Sitz des Salons.